**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ**

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа №1554»**

**Название практики:**

**«Мастерская коммуникативных компетенций»**

Селезнева Алена Владимировна педагог-психолог

Киреева Эльмира Рамизовна педагог-психолог

**Москва, 2023**

**«Мастерская коммуникативных компетенций»**

**Цель:** формирование начальных профессиональных навыков, посредством педагогических практик.

В процессе обучения делается акцент на личностное развитие и особо на формирование коммуникативной компетентности, как основы педагогического мастерства. Поэтому именно коммуникативная компетентность стала базой для создания практики предпрофессиональной мастерской.

**Задачи:**

1. Формировать навыки конструктивного общения: активного слушанья, умение задавать вопросы, организовывать совместную деятельность и т.д.;
2. Развивать невербальные и вербальные средства коммуникации;
3. Приобретать опыт профессиональных проб в педагогической сфере деятельности;
4. Осваивать умение педагогического проектирования.

**Этапы реализации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Мероприятия** | **Цель** | **Ответственный /социальный партнер** |
| **I этап**  **Подготовительный этап** | | | |
| 1 | Интерактивный мотивационный диалог с будущими учащимися педагогического класса | Мотивация обучающихся для поступления в новый педагогический класс | ГБОУ Школа №1554 |
| 2 | Входящая диагностика (анкетирование, КОС) | Выявление уровня развития коммуникативных и организаторских склонностей обучающихся 10-го нового педагогического класса | ГБОУ Школа №1554 |
| **II Этап**  **I цикл тренингов коммуникативной компетентности** | | | |
| 3 | Тренинг коммуникативной компетентности | Развитие базовых навыков коммуникативной компетентности | ГБОУ Школа №1554 |
| 4 | Тренинг «Экскурсовод будущего» | Формирование творческой активности, коммуникативной компетентности, обучение созданию экскурсионного видеоконтента | Экоцентр «Яуза», МГУ им. М.В. Ломоносова, ГБОУ Школа №1554 |
| 5 | Тренинг «Ребенок будущего» | Овладение первичными навыками эффективной коммуникации наставника и ребенка | МПГУ, ГБОУ Школа №1554 |
| 6 | Тренинг «Идеальный педагог» | Знакомство обучающихся 10 педагогического класса с видами вербальной и невербальной коммуникации, используемой современным педагогом | Заведующая кафедрой педагогики и психологии семейного образования МПГУ профессор Е.Н. Приступа |
| 7 | Тренинг командообразования с использованием техник сценической речи и актерского мастерства | Обучение командообразующим практикам при групповой работе | Руководитель школьного театра «Оказия» ГБОУ Школа №1554 Кондрашова Е. Ю. |
| 8 | Тренинг «ТренАтриум МП» по реализации инициатив молодежи | Развитие навыков социального проектирования, коммуникативных навыков | Молодежная палата района «Отрадное», ГБОУ Школа №1554 |
| 9 | Мастер-класс «Мастерская деда Мороза» | Формирование навыков эффективного взаимодействия наставника с воспитанниками подготовительных групп | ГБОУ Школа №1554 |
| **III этап**  **Социальный аудит** | | | |
| 10 | Промежуточная диагностика (КОС) | Анализ динамики формирования коммуникативных и организаторских склонностей обучающихся 10-го нового педагогического класса | ГБОУ Школа №1554 |
| 11 | Деловая игра «Я – педагог будущего» | Промежуточный мониторинг динамики формирования коммуникативной компетенции, внесение дополнений во II цикл тренингов коммуникативной компетентности | МПГУ, ГБОУ Школа №1554 |
| **IV этап**  **II цикл тренингов коммуникативной компетентности** | | | |
| 12 | Тренинг «Предметные знания и метапредметные умения в повседневной работе учителя» | Знакомство с актуальными и наиболее значимыми личными и профессиональными качествами современного учителя | Совет ветеранов педагогического труда ГБОУ Школы №1554 |
| 13 | Тренинг «Волонтер будущего» | Развитие навыков социального проектирования | Молодежное сообщество «STOлица», ГБОУ Школа №1554 |
| 14 | Мастер-класс «Речевая и сценическая импровизация» | Формирование навыка речевой и сценической импровизации | актер театра «Луны» Лебедев М. |
| 15 | Деловая игра «День открытых дверей для будущих десятиклассников» | Формирование мотивации обучающихся для поступления в новый педагогический класс. Представление результатов и достижений обучающихся 10-го нового педагогического класса | ГБОУ Школа №1554 |
| 16 | Итоговый мониторинг | Составление индивидуальной карты коммуникативной компетентности обучающихся 10 нового педагогического класса | ГБОУ Школа №1554 |

**Методы реализации практики**

Беседы, мастер-классы, тренинговые упражнения, участие в социально-значимых проектах, диагностика: тестирование и анкетирование, деловые игры, дискуссии, рефлексивное обсуждение.

**Краткое описание проведенных исследований**

В профессии педагога, коммуникативные и организаторские способности являются базовыми, поскольку связаны с взаимодействием человека с другими людьми. Поэтому в качестве диагностической методики был выбран опросник «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В. Синявского В.А. Федорошина (КОС), который позволяет оценить их качественные особенности.

Для проведения мониторингов использовались 2 анкеты: входная и итоговая рефлексивная анкеты.

Задачи входной анкеты:

* собрать информацию об уровне компетентности учащихся в области педагогических коммуникаций;
* оценка мотивационных аспектов, выбранного профиля
* ожидания от программы.

Задачи итоговой рефлексивной анкеты:

* получить информацию об удовлетворенности или неудовлетворенности прохождения мастерской;
* получить информацию о трудностях и проблемах практики;
* анализ предложений о будущей программе курса.

**Методические и оценочные материалы**

Представлены в приложении 1, 2, 3.

**Полученные результаты**

1. Входящая диагностика и анкетирование были проведены в сентябре 2022 года. По состоянию на январь 2023 года методика «КОС» была применена на входящем и промежуточном этапе мониторинга. Было обследовано 25 учащихся педагогического класса. В результате входящей диагностики было выявлено, что для 12% детей характерен низкий уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей, уровень ниже среднего у 36%, средний уровень у 40% учащихся, высокий у 8% и очень высокий у 4%. Промежуточный этап был проведен в январе 2023 года. Результаты получились следующие: низкий уровень 0 %, уровень ниже среднего 16%, средний 56%, высокий 20% и очень высокий 8%. Анализ входящего и промежуточного тестирования показал положительную динамику в развитии коммуникативных и организаторских способностей.

2. Анализ результатов входящего анкетирования показал достаточно низкий уровень развития коммуникативной компетентности, в ответах на вопросы был выявлен дефицит специальных знаний в области педагогики. Но мотивация детей к обучению по выбранному профилю оказалась высокой. Большинство ожиданий обучающихся от прохождения педагогической мастерской касались профессиональных проб в выбранном профиле и получения необходимых компетенций.

Прохождение анкетирования на этапе итогового мониторинга запланировано в мае 2023 года.

**Практическое значение**

Благодаря педагогической практике «Мастерская коммуникативной компетентности» обучающиеся:

* решая задачи – становятся компетентными,
* работая в команде – приобретают опыт,
* воплощая идеи – развивают воображение,
* открывая новое – осваивают новые знания,
* работая на результат – проявляют трудолюбие,
* достигая цели – тренируют волю,
* ловя вдохновение – раскрываются в творчестве,
* находя баланс – обретают гармонию,
* двигаясь вперед – развиваются!

Обучающиеся стали победителями в образовательном проекте «Экскурсовод будущего». Учащиеся создали свою видеоэкскурсию, которая в дальнейшем будет использована в ознакомительных учебных целях в школах и передана в фонд парка «Яуза».

В рамках деятельности «ТренАтриум МП» организованномМолодежной палатой района «Отрадное» были успешно представлены социальные проекты по реализации инициатив молодежи района.

Социальный проект «Мастерская деда Мороза» получил высокую оценку у жителей района «Отрадное», руководства парка «Яуза», родителей и детей. Был представлен на Московском образовательном канале.

**Перспективы дальнейшего развития**

1. Предпрофессиональная педагогическая мастерская - отличный ресурс для формирования будущих педагогических кадров;
2. Мастерская дает возможность учащимся развить потребность личностного роста, саморазвития и способность быстро реагировать на изменения и инновации;
3. Это прекрасный инструмент для формирования культуры мышления, педагогического общения и способности к рефлексии, в основе которой лежит сотрудничество и сотворчество между учащимися и мастерами.

**Трансляция опыта реализации проекта**

<https://vk.com/wall-211296387_23>

<https://vk.com/public211141482?w=wall-211141482_999>

<https://vk.com/wall-211141482_1103>

<https://vk.com/wall-211141482_1167>

<https://vk.com/wall-211141482_1253>

<https://vk.com/wall-211141482_1626>

<https://vk.com/wall-211141482_1905>

<https://vk.com/wall-211141482_2097>

Приложение 1

«Коммуникативные и организаторские склонности»  
В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС)

Текст опросника

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Вопрос** |
| 1 | Много ли у Вас друзей, с которыми Вы постоянно общаетесь? |
| 2 | Часто ли Вам удается склонить большинство своих товарищей к принятию ими Вашего мнения? |
| 3 | Долго ли Вас беспокоит чувство обиды, причиненное Вам кем-то из Ваших товарищей? |
| 4 | Всегда ли Вам трудно ориентироваться в создавшейся критической ситуации? |
| 5 | Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми? |
| 6 | Нравится ли Вам заниматься общественной работой? |
| 7 | Верно ли, что Вам приятнее и проще проводить время с книгами или за каким-либо другим занятием, чем с людьми? |
| 8 | Если возникли какие-либо помехи в осуществлении Ваших намерений, то легко ли Вы отступаете от них? |
| 9 | Легко ли Вы устанавливаете контакты с людьми, которые значительно старше Вас по возрасту? |
| 10 | Любите ли Вы придумывать и организовывать со своими товарищами различные игры и развлечения? |
| 11 | Трудно ли Вы включаетесь в новую для Вас компанию? |
| 12 | Часто ли Вы откладываете на другие дни те дела, которые нужно было бы выполнить сегодня? |
| 13 | Легко ли Вам удается устанавливать контакты с незнакомыми людьми? |
| 14 | Стремитесь ли Вы добиваться, чтобы Ваши товарищи действовали в соответствии с Вашим мнением? |
| 15 | Трудно ли Вы осваиваетесь в новом коллективе? |
| 16 | Верно ли, что у Вас не бывает конфликтов с товарищами из-за невыполнения ими своих обязанностей, обязательств? |
| 17 | Стремитесь ли Вы при удобном случае познакомиться и побеседовать с новым человеком? |
| 18 | Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя? |
| 19 | Раздражают ли Вас окружающие люди и хочется ли Вам побыть одному? |
| 20 | Правда ли, что Вы обычно плохо ориентируетесь в незнакомой для Вас обстановке? |
| 21 | Нравится ли Вам постоянно находиться среди людей? |
| 22 | Возникает ли у Вас раздражение, если Вам не удается закончить начатое дело? |
| 23 | Испытываете ли Вы чувство затруднения, неудобства или стеснения, если приходится проявить инициативу, чтобы познакомиться с новым человеком? |
| 24 | Правда ли, что Вы утомляетесь от частого общения с товарищами? |
| 25 | Любите ли Вы участвовать в коллективных играх? |
| 26 | Часто ли Вы проявляете инициативу при решении вопросов, затрагивающих интересы Ваших товарищей? |
| 27 | Правда ли, что Вы чувствуете себя неуверенно среди малознакомых Вам людей? |
| 28 | Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты? |
| 29 | Полагаете ли Вы, что Вам не доставляет особого труда внести оживление в малознакомую Вам компанию? |
| 30 | Принимаете ли Вы участие в общественной работе в школе? |
| 31 | Стремитесь ли Вы ограничить круг своих знакомых небольшим количеством людей? |
| 32 | Верно ли, что Вы не стремитесь отстаивать свое мнение или решение, если оно не было сразу принято Вашими товарищами? |
| 33 | Чувствуете ли Вы себя непринужденно, попав в незнакомую Вам компанию? |
| 34 | Охотно ли Вы приступаете к организации различных мероприятий для своих товарищей? |
| 35 | Правда ли, что Вы не чувствуете себя достаточно уверенным и спокойным, когда приходится говорить что-либо большой группе людей? |
| 36 | Часто ли Вы опаздываете на деловые встречи, свидания? |
| 37 | Верно ли, что у Вас много друзей? |
| 38 | Часто ли Вы смущаетесь, чувствуете неловкость при общении с малознакомыми людьми? |
| 39 | Правда ли, что Вас пугает перспектива оказаться в новом коллективе? |
| 40 | Правда ли, что Вы не очень уверенно чувствуете себя в окружении большой группы своих товарищей? |

Приложение 2

Анкета для старшеклассников, выбравших профессию учителя.

|  |  |
| --- | --- |
| **№** | **Вопрос** |
| 1 | Когда у Вас возникло желание стать учителем?  в 1-4 классах;  в 5-7 классах;  в 7-8 классах;  в 10-11 классах. |
| 2 | Желание стать учителем пробудили у Вас:  родители,  учителя,  друзья,  родственники,  литература,  кино,  театр,  общественная работа |
| 3 | Какая работа, в которой Вы принимали участие, способствовала Вашей подготовке к выбору профессии учителя?  Шефская работа,  Просветительская работа,  Занятия с отстающими учениками,  Работа консультантом по учебному предмету,  Выступление на уроках с докладами, проведение урока в школе |
| 4 | Что Вас привлекло в деятельности Ваших учителей?  Отличное знание предмета,  Умение хорошо и интересно преподавать свои знания, умение строить воспитательную работу,  Умение устанавливать взаимоотношение с детьми,  Широкий кругозор,  Энергичность |
| 5 | Что Вас огорчало в деятельности Ваших учителей?  Отсутствие любви к предмету,  Скучное преподавание изучаемого материала,  Неумение строить воспитательную работу,  Узость интересов,  Необъективность в оценке знаний,  Что еще? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 6 | Умеете ли вы по мимике, интонации, позе человека определить его желание продолжать начатый разговор?  Да  Нет |
| 7 | Если ваш собеседник находится в возбужденном или подавленном состоянии, можете ли бы помочь ему справиться с ним, чтобы оно не мешало разговору?  Да  Нет |
| 8 | Если вы сами находитесь в состоянии излишнего эмоционального напряжения, умеете ли вы снизить его, не прерывая разговора с собеседником?  Да  Нет |
| 9 | После окончания диалога говорите ли вы собеседнику о вашем впечатлении от разговора и его результатах?  Да  Нет |
| 10 | Если какие-то аспекты поведения собеседника вас сильно отвлекают от цели разговора или мешают вам сосредоточиться, можете ли вы скорректировать его поведение, не вызывая при этом у него агрессии?  Да  Нет |
| 11 | Что Вы цените в профессии учителя?  Возможность быть полезным людям,  Возможность заниматься любимым делом,  Возможность преподавать знания другим,  Возможность руководить людьми,  Возможность проявить свои способности,  Возможность для самосовершенствования,  Общение с детьми, молодежью,  Общение с широким кругом людей,  Творческий характер педагогического труда,  Авторитетность профессии в обществе,  Хорошая заработная плата,  Продолжительный летний отпуск.  Что еще? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение 3

Итоговая рефлексивная анкета.

Оцените по пятибалльной шкале

1. Материалы курса были для меня интересны?

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Совсем не интересно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Очень интересно |

1. Узнал(а) много нового

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Совсем не интересно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Очень интересно |

1. Я могу рассказать о том, что узнал(а) своему другу

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Совсем не интересно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Очень интересно |

1. Содержит много полезной информации

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Совсем не интересно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Очень интересно |

1. Отличается наличием и качеством наглядного материала

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Совсем не интересно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Очень интересно |

1. Оправдал(а) ваши ожидания и позволил достигнуть целей обучения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Совсем не интересно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Очень интересно |

1. Отличался содержательностью и полезностью активных методов обучения

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Совсем не интересно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Очень интересно |

1. Был полезен возможностью использовать полученные знания и навыки в будущей профессии

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Совсем не интересно | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Очень интересно |

1. Напишите ваши предложения о будущей программе курса\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_